



## Kreuzfahrtinformationen

### Anlegestellen

Die Anlegestellen des Schiffes können auch außerhalb der verschiedenen Städte/Orte liegen. Die Einteilung der Liegeplätze wird durch die Hafenbehörde der jeweiligen Stadt festgelegt und kann unter Umständen kurzfristig geändert werden.

### Besatzung

Der **Kapitän** ist für die gesamte Leitung des Schiffes verantwortlich und gleichzeitig oberster Ansprechpartner für sämtliche Sicherheitsbelange an Bord.

Die **Kreuzfahrtleitung** ist der erste Ansprechpartner für Programmablauf, Ausflüge und Reiseinformationen.

Der **Hotelmanager** kümmert sich um Ihr Wohl an Bord in Bezug auf Unterkunft, Verpflegung und Service.

Die **Rezeption** ist während der Kreuzfahrt rund um die Uhr für Sie da und freut sich, Ihnen behilflich zu sein. Im Rezeptionsbereich finden Sie vor dem Landgang auch Stadtpläne. Beim Verlassen des Schiffes tauschen Sie bitte Ihre Kabinenkarte gegen eine Bordkarte, damit die Crew weiß, dass Sie von Bord gegangen sind. Bei Rückkunft am Schiff bitte wieder Bordkarte gegen Kabinenkarte zurücktauschen.

### Einschiffung & Ausschiffung

Ihre Kreuzfahrt beginnt mit dem Check-in, der Einschiffung an Bord. Mit der Ausschiffung, die nach dem Frühstück stattfindet, endet Ihre Kreuzfahrt.

### Geld an Bord

Bordwährung ist der EURO.

Ausgaben des persönlichen Bedarfs für Ausflüge, Telefon, Getränke, Schiffsshop, etc. werden auf Ihre Kabinennummer (Bordkonto) gebucht und können am Ende der Reise bezahlt werden.

Akzeptiert werden Bargeld in EURO sowie die Kreditkarten von MasterCard, Visa, American Express und Diners Club.

Bankomatkarten mit MAESTRO-Funktion sind von der Internet-Verbindung abhängig und können daher für den Zahlungsvorgang an Bord nicht garantiert werden.

Tipp: Es ist hilfreich, alle Belege bis zur Endabrechnung aufzubewahren.

### Gesundheit

Entlang der Strecke ist eine medizinische Grundversorgung gewährleistet.

Ein Arzt ist nicht an Bord. Sollten Sie ärztliche Hilfe brauchen, wenden Sie sich bitte an unsere Reisewelt-Reisebegleitung, an die Kreuzfahrtleitung oder an die Rezeption. Wir sorgen dafür, dass Sie schnellstmöglich Hilfe erhalten.



## *Kreuzfahrtinformationen*

### **Grenzformalitäten**

Bei grenzüberschreitenden Flussreisen wird die Abwicklung der Formalitäten gut vorbereitet und nach Möglichkeit auf ein Minimum begrenzt, jedoch sind individuelle Pass- und Zollkontrollen teilweise erforderlich.

### **Hafenliegeplatz**

In einigen Städten kann es aufgrund erhöhten Verkehrsaufkommens notwendig sein, dass die Hafenbehörde mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweist. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass Schiffe nebeneinander liegen müssen, und die freie Sicht aus der Kabine und/oder öffentlichen Bereichen beeinträchtigt sein kann. Reisewelt und die Reederei haben darauf keinen Einfluss.

### **Individueller Landgang**

Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, in einigen Häfen individuell von Bord zu gehen. Bei individuellem Landgang denken Sie bitte daran, mindestens 15 Minuten vor Abfahrt des Schiffes an Bord zu sein.

Dafür tragen Sie die Verantwortung. Sollten Sie die Abfahrt verpassen, müssen Sie auf eigene Kosten zum nächsten Anlegehafen kommen.

Die Uhrzeit für die späteste Rückkehr an Bord entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm und den Hinweistafeln am Ausgang.

### **Internet**

An Bord haben Sie die Möglichkeit, die dort vorhandene Internetstation sowie ein drahtloses Netzwerk/WLAN gegen einen Unkostenbeitrag zu verwenden. Nähere Informationen dazu erhalten Sie an der Rezeption.

Bitte beachten Sie, dass die Internetverbindung teilweise aufgrund schlechten Empfangs nicht gewährleistet werden kann und aufgrund der geringen Bandbreite das Internet nicht geeignet ist für Musikdownloads, Online-Fernsehen (Streamen) oder Videotelefonie.

### **Kabinen**

Folgende Ausstattung steht in jeder Kabine zur Verfügung:  
Flachbildschirm-TV, individuell regulierbare Klimaanlage (nur bei geschlossenen Fenstern und Türen wirksam!), Telefon und Safe. Wahlweise Doppelbett oder zwei Einzelbetten. Badezimmer mit Dusche/WC, Haartrockner, Hand- und Badetücher und Duschgel/Shampoo.

### **Kleidung**



## *Kreuzfahrtinformationen*

An Bord geht es leger zu. Tagsüber ist sportliche Kleidung und bequemes Schuhwerk ideal. Für den kühleren Morgen und Abend, sowie die klimatisierten Räumlichkeiten an Bord empfehlen wir, immer eine Jacke oder einen breiten Schal mitzubringen.

Während der Ausflüge benötigen Sie praktische Kleidung, Wind- und Regenschutz, eventuell eine Kopfbedeckung und Sonnenschutz.

Achten Sie bitte unbedingt auf festes Schuhwerk, da Sie sich oft auf Kopfsteinpflaster bewegen und Treppen steigen.

Zum Abendessen und für besondere Anlässe empfehlen wir Ihnen sportlich-elegante Kleidung. Ein Kleid oder Anzug darf zum Gala-Dinner gerne getragen werden, „Smart Casual“ (eine schöne Hose und Hemd o.ä.) reicht auch aus.

### **Mahlzeiten an Bord**

Die Hauptmahlzeiten an Bord werden im Restaurant eingenommen.

Alle Essenszeiten sind im jeweiligen „Tagesprogramm“ angeführt und können aufgrund der Landausflugszeiten variieren.

Die Tischeinteilung wurde bereits vorgenommen. Ihre Tischnummer finden Sie in Ihrer Kabine. Bitte nehmen Sie am ersten Abend die Tischkärtchen mit ins Restaurant.

### **Nahrungsmittel-Allergien**

Sollten Sie spezielle Gerichte im Rahmen der Menüs benötigen (Laktose-, Glutenunverträglichkeit etc.), informieren Sie bitte vor Reiseantritt Ihr Reisebüro. Die Reederei behält sich jedoch vor, bestimmte Diät-Anforderungen abzulehnen bzw. Mehrkosten zu verrechnen.

### **Nautische Begriffe**

#### **Steuerbord und Backbord**

Steuerbord ist die rechte Seite des Schiffes, gesehen vom Heck zum Bug.

Backbord ist die – in Fahrtrichtung blickend – linke Seite des Schiffes.

#### **Gastlandflagge und Nationalflagge**

Die Gastlandflagge an der Steuerbordseite zollt dem jeweiligen Gastland Respekt. Die Nationalflagge betrifft nicht die Nationalität des Eigners oder der Werft, sondern den Heimathafen des Schiffes. Die sogenannte „Nationale“ wird am Heck des Schiffes geführt.

### **Praktischer Tipp**

#### **Fernglas nicht vergessen!**

Während der Schifffahrt, aber auch bei den Ausflügen in das Umland mit beeindruckender Natur und der vielfältigen Flora und Fauna können Sie mit Ihrem Fernglas bestimmt noch zusätzliche Highlights entdecken.



## Kreuzfahrtinformationen

### Reiseverlauf

Änderungen des Reiseverlaufes und des Ausflugsprogramms bleiben seitens der Reederei vorbehalten. Sämtliche An- und Ablegezeiten sind Richtzeiten.

### Sicherheit bei den Ausflügen

Auf Taschendiebe, die vor allem belebte Plätze und touristisch frequentierte Orte aufsuchen, muss man überall auf der Welt achten.

Wertvolle Gegenstände und größere Mengen an Bargeld bleiben besser im Safe an Bord.

### Sonnendeck

Beachten Sie bitte, dass bei dieser Fahrt zeitweise die Benützung des Sonnendecks eingeschränkt zur Verfügung steht, da bei niedrigen Brückendurchfahrten bzw. in den Schleusen dieses Deck aus Sicherheitsgründen oder auch auf Grund etwaiger anderer Sicherheitsmaßnahmen geschlossen werden muss.

### Tagesprogramm

Die wichtigsten Informationen für den nächsten Tag, wie Zeiten für Landausflüge, Essenszeiten, Aktivitäten und Veranstaltungen an Bord, etc. werden allen Gästen in der Panorama-Bar präsentiert (meist vor oder nach dem Abendessen).

Zusätzlich finden Sie diese Informationen in schriftlicher Form im „Tagesprogramm“, das jeden Abend auf Ihre Kabine gelegt wird.

### Telefon

Direktwahl-Telefone gibt es in allen Kabinen über GSM-System (relativ teuer). Ausgehende Gespräche werden auf das Bordkonto gebucht. Bitte erkundigen Sie sich zuvor an der Rezeption nach den Gebühren der jeweiligen Länder. Gespräche von Kabine zu Kabine sind kostenlos.

Telefonieren nach: Österreich: Vorwahl 0043 / Ortsvorwahl ohne 0 / Tel. Nr.  
Deutschland: Vorwahl 0049 / Ortsvorwahl ohne 0 / Tel. Nr.  
Niederlande: Vorwahl 0031 / Ortsvorwahl ohne 0 / Tel. Nr.

### Trinkwasser

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität, wird jedoch in Tanks aufbewahrt. Wir empfehlen daher Mineralwasser zu trinken.

### „Das Schiff spricht mit seinem Kapitän“



## *Kreuzfahrtinformationen*

Während Ihrer Reise auf einem Flusskreuzfahrtschiff werden Sie unterschiedliche Geräusche wahrnehmen, die durch verschiedenste Geräte wie Aggregate, Klimaanlage, Generatoren etc. verursacht werden und je nach Lage der Kabinen sind diese deutlicher oder auch nur kaum zu hören. Diese schiffstypischen Geräusche werden oft als „Sprache eines Schiffs“ beschrieben und liegen bei dieser Art zu Reisen in der Natur der Sache.